

2023.2.10
株式会社ツクルマ
カーライフプロダクション オートエイジ

スマートフォンアプリ「MyGarage」不正プッシュ通知に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営管理を行っておりますスマートフォンアプリ「MyGarage」において、2023年2月9日 2:30～10:37分までの間、システム外部からの一部サーバーへの不正アクセスによりユーザーの皆様に対し、意図しないプッシュ通知が送信されたことが確認されました。

ご利用者様、関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。今後、同様の事象を含め、不正アクセスへのセキュリティ強化を行い、ご利用者様が安心して利用できる様、努めてまいります。

なお、今回不正アクセスがあったサーバーは外部のAPIサーバーとなり、アプリ本体が動作するサーバーやデータが保管されているサーバーとは異なりますので、アプリ内の情報漏洩はありません。その点に関してはご安心ください。

ご利用者様におかれましては、不正に送信された2通の通知に関してはアクションをされないようご対応をお願いいたします。現時点で、不正に送信された通知による被害に関しては確認されていないことも、合わせてご報告致します。

このたび、お客様、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしたことにつきまして、あらためて深くお詫びするとともに、再びこのような事態を起さぬよう全力を挙げて再発防止に取り組み、信頼回復に努めてまいります。皆様の寛大なご理解と御協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

マイガレージ運営事務局（株式会社ツクルマ）
電話：045-620-9378（10時～18時 土日祝日除）
メール：info@mygare.jp

以上